

Polityka rezygnacji i transferów dla zawodów: Sztafety Enea 5150 Poznań (dalej jako „zawody”)

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy o prawach konsumenta, Zawodnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na start w Zawodach.

Z wyjątkiem sytuacji przewidzianych niniejszym regulaminem, Organizator nie przewiduje możliwości przeniesienia wniesionej opłaty startowej na innego uczestnika, na inne wydarzenie lub na inny rok.

§ 1. REZYGNACJE

1. W przypadku rezygnacji z Zawodów, organizator zwraca część opłaty startowej w następujących terminach:
 - a. do 7 czerwca 2025 roku zwracamy 50% wpłaconej opłaty startowej.
 - b. od 8 czerwca 2025 do 7 sierpnia 2025 roku zwracamy 25% wpłaconej opłaty startowej.
 - c. od 8 sierpnia 2025 roku opłata startowa nie jest zwracana.
2. Aby dokonać rezygnacji należy wypełnić [FORMULARZ](#).
3. Rezygnacje z Zawodów może złożyć tylko osoba, która dokonywała wpłaty za udział w Zawodach (kapitan drużyny). W przypadku rezygnacji z Zawodów, cała sztafeta i wszyscy jej członkowie zostaną usunięci z listy osób uczestniczących w Zawodach.
4. Zawodnik, który przeniósł rejestrację z poprzedniego roku lub z innych Zawodów, nie przysługuje zwrot pieniędzy.
5. Opłaty za usługi dodatkowe zakupione podczas rejestracji lub po niej zostaną zwrócone w 100% do 7 sierpnia 2025 roku. W przypadku dostarczenia usługi, zwrot nie zostanie dokonany. Zwrotowi nie podlega dodatkowo wykupione ubezpieczenie.
6. Zwroty są dokonywane na kartę kredytową lub konto, z którego była dokonywana płatność za rejestrację, chyba, że podczas rezygnacji Zawodnik wskazał inne konto. W przypadku dokonywania zwrotu na inne konto, Zawodnik musi być właścicielem konta, zwroty mogą być księgowane do 8 tygodni od wykonania zwrotu.
7. Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

Rezygnacje – FAQ

1. **Czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy, jeżeli przedstawię zaświadczenie lekarskie?**
Nie. Nie robimy wyjątków dla zawodników, którzy przedstawiają zaświadczenie lekarskie.
2. **Zarejestrowałem się na zawody przed Nirvana Europe i posiadam ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Co muszę zrobić, aby otrzymać zwrot pieniędzy.**

Proszę, wypełnij formularz rezygnacji i skontaktuj się z Nirvana Europe, aby prosić o dodatkowy zwrot

§ 2. TRANSFER NA INNE ZAWODY IRONMAN

1. Nie ma możliwość transferu z Zawodów na inne Zawody z serii IRONMAN, IRONMAN 70.3, 5150 Triathlon Series oraz serii 4:18:4.

§ 3. TRANSFER NA ZAWODY IRONMAN POLAND ORAZ IRONMAN CZECH REPUBLIC

1. Aby dokonać transferu na inne Zawody organizowane w ramach IRONMAN Poland oraz IRONMAN Czech Republic skontaktować się z Organizatorem, pisząc na adres poznan5150@theironmangroup.com.
2. Transfer jest możliwy do 28 sierpnia 2025 roku.
3. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie opłaty startowej nie będzie zwracana.
4. W przypadku transferu na Zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, Zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę opłat startowych.
5. Możliwość transferu dotyczy tylko tych Zawodów, które odbywają się w tym samym roku kalendarzowym, co Zawody, których dotyczy rezygnacja.
6. Jest możliwość przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne Zawody. W przypadku jak usługa na docelowy event jest wyprzedana, opłata za usługę zostanie zwrócona. Transferowi nie podlega wykupione ubezpieczenie.
7. Z transferu można skorzystać jeden raz w ramach jednej opłaty startowej.
8. Nie można dokonać transferu na Zawody, na których rejestracja jest już zamknięta.
9. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarta przez przynajmniej 10 dni.
10. Istnieje możliwość zmiany opłaty startowej na voucher, w wysokości wniesionej opłaty startowej, na zawody organizowane w ramach IRONMAN Czech Republic i IRONMAN Poland w roku 2026 (dalej jako: „voucher”).
11. Aby zamienić opłatę startową na voucher, należy napisać wiadomość na adres poznan5150@theironmangroup.com.
12. Zmiana opłaty startowej na voucher, jest możliwe do 28 sierpnia 2025 roku.
13. Rejestracja dokonana za pomocą vouchera nie podlega ponownemu przeniesieniu na kolejny rok oraz nie podlega zwrotowi.
14. W przypadku rejestracji na Zawody, gdzie opłata startowa jest wyższej niż wartość vouchera, Zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę.
15. W przypadku rejestracji na Zawody, gdzie opłata startowa jest niższa niż wartość Vouchera, Zawodnikowi nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu pozostałej, niewykorzystanej kwoty. Niewykorzystaną kwotę może wykorzystać do rejestracji na inne Zawody w roku 2026.
16. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi.

17. Z transferów i możliwości otrzymania vouchera wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową.
18. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które Zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na Zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.

Transfer – FAQ

1. Co jeżeli przeniosłem się na inny wyścig i nie mogę w nim wystartować?

Po dokonaniu transferu, nie ma możliwości skorzystania z transferu lub otrzymania częściowego zwrotu pieniędzy.

2. Co się stanie, jeśli Zawody, na które chcę się przenieść, wyprzedzi się zanim otrzymam link rejestracyjny?

Wypełnienie formularza, jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca na zawodach.

3. Jakich informacji powinienem się spodziewać po wypełnieniu formularza?

Jeżeli Twój wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, otrzymasz wiadomość mailową z linkiem do rejestracji na zawody. Jeżeli nie otrzymasz wiadomości, sprawdź folder spam. Po zarejestrowaniu się otrzymasz potwierdzenie. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.

4. Czy mogę się przepisać swój pakiet na następny rok?

Nie, nie ma możliwości aby przenieść opłatę na następny rok.

5. Czy mogę przepisać swój pakiet na innego zawodnika?

Nie ma takiej możliwości.

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na poznan5150@theironmangroup.com